Apreciado comprador:

Para Proscience es muy importante la satisfacción de nuestros clientes frente a todos nuestros procesos logísticos y administrativos, por esta razón, nos remitimos a ustedes para apoyarles en los procesos de aduana en destino con todos los documentos legales emitidos por las entidades aduaneras y sanitarias de origen, procurando con esto, agilizar los trámites en los diferentes países a los que estamos enviando nuestros productos.

Los productos enviados a países fuera de Colombia pueden estar sujetos a impuestos, derechos aduaneros y tarifas gravadas por el país de destino. El Cliente se entiende como el importador y debe cumplir con todas las leyes y regulaciones del país de destino.

El cliente de un envío internacional puede estar sujeto a esos impuestos de importación, aranceles aduaneros y derechos de importación cuando el envío llega al país del cliente. Cualquier cargo adicional por despachos de aduana deberá ser asumido por el Cliente; no tenemos control sobre estos cargos y no podemos predecir el monto.

Desde el momento de la compra, el Cliente autoriza a Proscience a designar una empresa de transporte (Courrier) a fin de actuar como su agente ante las autoridades aduaneras y fiscales correspondientes en el país de destino para el tránsito de su mercancía, el procesamiento y la remisión de posibles tarifas de Importación para los productos.

Las políticas aduaneras varían en cada territorio; para más información contacte a su oficina de aduanas territorial antes de realizar el pedido. Cuando se requieren procedimientos de despacho de aduanas, puede haber demoras externas a nuestros tiempos estimados de entrega.

Los productos cuentan con todas la obligaciones legales y regulatorias en Colombia, pero pueden no estar diseñados de acuerdo con los estándares del país de destino, las especificaciones, requisitos de etiquetado y es posible que los productos no cumplan con las normas regulatorias o sanitarias del país del cliente. El cliente es responsable de garantizar que los productos sean importados de forma legal al país de destino.

Basado en lo anterior, Proscience no será responsable de la devolución de las mercancías y en caso de ser imposible la entrega de los productos al territorio del Cliente no habrá lugar a devolución de dinero. Para facilitar y resolver cualquier requisición aduanera, Proscience enviará junto con el pedido, la factura comercial, certificado de origen y lista de empaque (Documentos que acompañan a todos los despachos) anexamos a este documento las fichas técnicas de los productos y los permisos sanitarios emitidos por la autoridad competente en Colombia.

Cordialmente,

PROSCIENCE LAB